

保証規約

弊社の製品につきまして、万一の自然故障の際には、誠意をもって修理をさせていただきますので、ご購入店もしくは弊社までお問い合わせください。保証の条件は以下のとおりです。

1. 万一の自然故障につきましてはご購入日より1年間は無償で修理いたします。
2. 保証期間内であっても以下の場合には保証対象外となり、修理は有償となります。
 - (1) 保証書の提示がない場合
 - (2) 取扱い上の不注意、誤用による故障、損傷落下、衝突等による故障および損傷
 - (3) 弊社以外で改造、修理がなされた場合
 - (4) 電源など本製品以外の原因による故障
 - (5) 火災、地震、水害、落雷およびその他の天変地変等による故障または損傷
3. 修理費は、製品の状況を確認させていただいてから見積りさせていただきます。
4. 修理品を発送する際は、当初の弊社梱包材を使用するか、もしくは同程度の厳重な梱包をしたうえで発送して下さい。輸送中の事故につきましては弊社の責任外となります。送料はお客様のご負担でお願いします。

お問い合わせ先

〒168-0073

東京都杉並区下高井戸4-6-13

株式会社 ASOYAJI オーディオ

電話番号 090-7085-8919

電子メール asoyaji@asoyajiaudio.jp